

INFORMACIÓN LEGAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

(adaptada al RGPD 2016/679)

¿Quién es el Responsable del tratamiento?

NEURORIOJA, con CIF N°: B-26554550 Dirección postal: AVDA. GRAN VÍA 55, ENTREPL. DCHA. LOGROÑO (26002) Teléfono: 647841151 Correo electrónico: neurorioja@neurorioja.com te informa que los datos de carácter personal que nos proporcionas a través de este sitio web serán tratados de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal de la Unión Europea y de España.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo más óptimo los servicios y/o productos ofertados.

Los datos que el usuario facilite deberán ser exactos y responder con veracidad a la situación actual del interesado. El usuario que introduce los datos es el responsable único y final de la veracidad de la información suministrada en nuestra web.

En el supuesto que alguno de los servicios y productos vayan dirigidos a menores de 14 años, NEURORIOJA solicitará el consentimiento de los padres o tutores para la recogida de los datos personales del menor. NEURORIOJA no responde de aquellos datos de menores que sin poder conocer NEURORIOJA este hecho, se haya facilitado sin el consentimiento de los padres o tutores.

¿Para qué tratamos los datos personales que nos facilitas?

Las finalidades principales del tratamiento de tus datos personales son las siguientes:

Cuando nos solicitas algún producto y/o servicio, tratamos los datos que nos facilitas para la prestación del producto y/o servicio solicitado y para su gestión administrativa y contable **y para poder enviarte información de interés sobre productos y/o servicios similares a los que has adquirido.**

Cuando nos solicitas información a través de algún formulario de contacto, tratamos los datos que nos facilitas para contactar contigo y dar respuesta a tu petición (no será considerada comunicación comercial la información que se envíe a los interesados, siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación existente entre el usuario y nuestra organización).

Si así nos autorizas, trataremos los datos de contacto que nos facilites para enviarte información de interés sobre los productos y/o servicios que ofrecemos. Esta información podrá ser enviada por cualquier medio, incluidos los medios electrónicos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

- La ejecución de medidas precontractuales para dar respuesta a tu petición.
- La ejecución de un contrato para gestionar los productos y servicios que tienes, solicites o contrates con nosotros.
- El interés legítimo para enviarte información de interés sobre productos y/o servicios similares a los que has adquirido.
- El consentimiento para enviarte información de interés sobre nuestros productos y/o servicios por cualquier medio, incluidos medios electrónicos.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos personales?

Los datos facilitados se conservarán el tiempo imprescindible para dar respuesta a tu petición, gestionar los productos y servicios que nos has solicitado o tienes contratados sin perjuicio de que puedas ejercitar el derecho a la supresión de tus datos personales, lo que conllevará el bloqueo de los datos durante el tiempo que persistan nuestras obligaciones legales, o hasta que te opongas a seguir recibiendo información sobre nuestros productos y/o servicios.

Podremos conservar los datos una vez finalizada toda relación con el usuario para el cumplimiento de sus obligaciones legales. La documentación contable y fiscal a efectos mercantiles se conservará por un plazo de 6 años y a efectos fiscales por un plazo de 4 años.

(La documentación socio sanitaria por un plazo de 5 años)

No está prevista la toma de decisiones automatizadas o elaboración de perfiles.

No hay previsión de transferencias de datos a países terceros.

¿Quiénes son nuestros Encargados del tratamiento?

Para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación contractual, hemos contratado a las siguientes categorías de encargados del tratamiento que tratarán tus datos por cuenta de NEURORIOJA: servicios administrativos.

¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derecho a obtener información sobre si NEURORIOJA está tratando tus datos personales (derecho de acceso), a solicitar la rectificación de los datos inexactos (derecho de rectificación) o su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para la ejecución del contrato (derecho de supresión), a la limitación, en determinadas circunstancias, de su tratamiento (derecho a la limitación del tratamiento), a recibir los datos personales facilitados que te incumban o a solicitar que se lo enviemos a otro responsable del tratamiento de tu elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica (derecho a la portabilidad de los datos), así como a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado para recibir información de interés por cualquier

medio (derecho de oposición). Puedes ejercitar tus derechos dirigiéndote por escrito a la dirección postal o electrónica del Responsable del Tratamiento, conforme a lo establecido en los artículos 15 a 22 del RGPD 2016/679. Para ejercitar tus derechos, acompaña a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

Si consideras que el tratamiento de sus datos infringe la normativa de protección de datos de carácter personal aplicable puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente, en España, la Agencia Española de Protección de Datos.

Disponibilidad de la Política de Protección de Datos

NEURORIOJA proporcionará a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la entrega de los datos personales, puedan acceder a esta Política de Protección de Datos o a cualquier otra información relevante, y puedan prestar su consentimiento a fin de que NEURORIOJA proceda al tratamiento automatizado de los datos personales de los usuarios.

Actualidad y modificación de la información

La información que aparece en este sitio web es la vigente en la fecha de su última actualización. NEURORIOJA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, sobre todo para adecuarse a cualquier cambio normativo en materia de protección de datos de la Unión Europea y de España, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso.