

INFORMACIÓN LEGAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

¿Quién es el Responsable del tratamiento?

NEURORIOJA S.L. con N.I.F. Nº B26554550, dirección postal: C/ Secuoyas nº 12, 26007 – Logroño (Clínica Alxen) y dirección electrónica: neurorioja@neurorioja.com; te informa que los datos de carácter personal que nos proporcionas a través de este sitio web serán tratados de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal de la Unión Europea y de España.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. Los datos que el usuario facilite deberán ser exactos y responder con veracidad a la situación actual del interesado. El usuario que introduce los datos es el responsable único y final de la veracidad de la información suministrada en nuestra web.

En el supuesto que alguno de los servicios y productos vayan dirigidos a menores de 14 años, NEURORIOJA solicitará el consentimiento de los padres o tutores para la recogida de los datos personales del menor.

¿Para qué necesitamos tratar tus datos personales?

Las finalidades principales del tratamiento de tus datos personales son la prestación de los servicios socio sanitarios solicitados y su facturación y la gestión de citas.

Cuando nos solicitas información a través del formulario de contacto, tratamos los datos que nos facilitas para contactar contigo y dar respuesta a tu petición (no será considerada comunicación comercial la información que se envíe a los interesados, siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación existente entre el usuario y nuestra organización).

No está prevista la toma de decisiones automatizadas o elaboración de perfiles. No hay previsión de transferencias de datos a países terceros.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

- La ejecución de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD) para dar respuesta a tu petición de información.
- La prestación de los servicios socio sanitarios solicitados así como su facturación y cobro se basan en la relación contractual que supone la contratación de nuestros servicios (art. 6.1.b RGPD), estando legitimados a tratar tus datos de salud por ser necesarios para la realización de la prueba y emisión de informe o diagnóstico (art. 9.2.h RGPD).
- La conservación de su historia clínica es una obligación legal prevista en la Ley 41/2002 de Autonomía del Paciente.
- La comunicación de datos para el cumplimiento de obligaciones legales se basa en las propias normas que las contemplan (art. 6.1.c RGPD)

¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos personales?

Los datos facilitados se conservarán el tiempo imprescindible para prestarle el servicio que nos ha solicitado sin perjuicio de que pueda ejercitar el derecho a la supresión de tus datos personales, lo que conllevará el bloqueo de los datos durante el tiempo que persistan las obligaciones legales.

En todo caso, los datos personales se conservarán el plazo mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- Los historiales del paciente deberán ser conservados, como mínimo, durante un plazo de 5 años (artículo 17.1 Ley de Autonomía del Paciente).
- La documentación contable y fiscal a efectos mercantiles podrá conservarse durante un plazo de 6 años (artículo 1964 Código de Comercio) y a efectos fiscales durante un plazo de 4 años (arts. 66 y sig. Ley General Tributaria).

¿Quiénes son nuestros Encargados del tratamiento?

Para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación contractual, hemos contratado a las siguientes categorías de encargados del tratamiento que tratarán tus datos por cuenta de NEURORIOJA: servicios de gestión de citas y de seguridad de la información, asesoramiento fiscal, contable y de la normativa de protección de datos.

¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derecho a obtener información sobre si NEURORIOJA está tratando tus datos personales (derecho de acceso), a solicitar la rectificación de los datos inexactos (derecho de rectificación) o su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para la ejecución del contrato (derecho de supresión), a la limitación, en determinadas circunstancias, de su tratamiento (derecho a la limitación del tratamiento), a recibir los datos personales facilitados que te incumban o a solicitar que se lo enviemos a otro responsable del tratamiento de tu elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica (derecho a la portabilidad de los datos), así como a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado para recibir información de interés por cualquier medio (derecho de oposición). Puedes ejercitar tus derechos dirigiéndote por escrito a la dirección postal o electrónica del Responsable del Tratamiento, conforme a lo establecido en los artículos 15 a 22 del RGPD 2016/679. Para ejercitar tus derechos, acompaña a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

Si consideras que el tratamiento de sus datos infringe la normativa de protección de datos de carácter personal aplicable puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente, en España, la Agencia Española de Protección de Datos.

Actualidad y modificación de la información

La información que aparece en este sitio web es la vigente en la fecha de su última actualización. NEURORIOJA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, sobre todo para adecuarse a cualquier cambio normativo en materia de protección de datos de la Unión Europea y de España, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso.